

FEIDER
MACHINES



PONCEUSE VIBRANTE

FPV260

ATTENTION : Lisez les instructions avant d'utiliser le produit.

SOMMAIRE

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. INSTRUCTIONS DE SECURITE | 3 |
| 2. DESCRIPTION | 6 |
| 3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES | 7 |
| 4. UTILISATION | 7 |
| 5. REMPLACEMENT ET MAINTENANCE | 9 |
| 6. MISE AU REBUT | 10 |
| 7. DECLARATION DE CONFORMITE | 10 |
| 8. GARANTIE | 11 |
| 9. PANNE PRODUIT | 12 |
| 10. EXCLUSIONS DE GARANTIE | 13 |

1. INSTRUCTIONS DE SECURITE

AVERTISSEMENTS DE SECURITE GENERAUX POUR L'OUTIL ELECTRIQUE



AVERTISSEMENT Lire tous les avertissements de sécurité, les instructions, les illustrations et les spécifications fournis avec cet outil électrique. *Ne pas suivre les instructions énumérées ci-dessous peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou une blessure sérieuse.*

Conserver tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement. *Le terme "outil électrique" dans les avertissements fait référence à votre outil électrique alimenté par le secteur (avec cordon d'alimentation) ou votre outil électrique fonctionnant sur batterie (sans cordon d'alimentation).*

1) Sécurité de la zone de travail

- a) **Conserver la zone de travail propre et bien éclairée.** *Les zones en désordre ou sombres sont propices aux accidents.*
- b) **Ne pas faire fonctionner les outils électriques en atmosphère explosive, par exemple en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussières.** *Les outils électriques produisent des étincelles qui peuvent enflammer les poussières ou les fumées.*
- c) **Maintenir les enfants et les personnes présentes à l'écart pendant l'utilisation de l'outil électrique.** *Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle de l'outil.*

2) Sécurité électrique

- a) **Il faut que les fiches de l'outil électrique soient adaptées au socle. Ne jamais modifier la fiche de quelque façon que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateurs avec des outils électriques à branchement de terre.** *Des fiches non modifiées et des socles adaptés réduisent le risque de choc électrique.*
- b) **Éviter tout contact du corps avec des surfaces reliées à la terre telles que les tuyaux, les radiateurs, les cuisinières et les réfrigérateurs.** *Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre.*
- c) **Ne pas exposer les outils électriques à la pluie ou à des conditions humides.** *La pénétration d'eau à l'intérieur d'un outil électrique augmente le risque de choc électrique.*
- d) **Ne pas maltraiter le cordon. Ne jamais utiliser le cordon pour porter, tirer ou débrancher l'outil électrique. Maintenir le cordon à l'écart de la chaleur, du lubrifiant, des arêtes vives ou des parties en mouvement.** *Des cordons endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.*
- e) **Lorsqu'on utilise un outil électrique à l'extérieur, utiliser un prolongateur adapté à l'utilisation extérieure.** *L'utilisation d'un cordon adapté à l'utilisation extérieure réduit le risque de choc électrique.*
- f) **Si l'usage d'un outil électrique dans un emplacement humide est inévitable, utiliser une alimentation protégée par un dispositif à courant différentiel résiduel (RCD).** *L'usage d'un RCD réduit le risque de choc électrique.*

3) Sécurité des personnes

- a) **Rester vigilant, regarder ce que vous êtes en train de faire et faire preuve de bon sens dans votre utilisation de l'outil électrique. Ne pas utiliser un outil électrique lorsque vous êtes fatigué ou sous l'emprise de drogues, de l'alcool ou de médicaments.** *Un moment d'inattention en cours d'utilisation d'un outil électrique peut entraîner des blessures graves.*
- b) **Utiliser un équipement de protection individuelle. Toujours porter une protection pour les yeux.** *Les équipements de protection individuelle tels que les masques contre les poussières, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections auditives utilisés pour les conditions appropriées réduisent les blessures.*

c) **Éviter tout démarrage intempestif. S'assurer que l'interrupteur est en position arrêt avant de brancher l'outil au secteur et/ou au bloc de batteries, de le ramasser ou de le porter.** *Porter les outils électriques en ayant le doigt sur l'interrupteur ou brancher des outils électriques dont l'interrupteur est en position marche est source d'accidents.*

d) **Retirer toute clé de réglage avant de mettre l'outil électrique en marche.** *Une clé laissée fixée sur une partie tournante de l'outil électrique peut donner lieu à des blessures.*

e) **Ne pas se précipiter. Garder une position et un équilibre adaptés à tout moment.** *Cela permet un meilleur contrôle de l'outil électrique dans des situations inattendues.*

f) **S'habiller de manière adaptée. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux. Garder les cheveux et les vêtements à distance des parties en mouvement.** *Des vêtements amples, des bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans des parties en mouvement.*

g) **Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement d'équipements pour l'extraction et la récupération des poussières, s'assurer qu'ils sont connectés et correctement utilisés.** *Utiliser des collecteurs de poussière peut réduire les risques dus aux poussières.*

h) **Rester vigilant et ne pas négliger les principes de sécurité de l'outil sous prétexte que vous avez l'habitude de l'utiliser.** *Une fraction de seconde d'inattention peut provoquer une blessure grave.*

4) Utilisation et entretien de l'outil électrique

a) **Ne pas forcer l'outil électrique. Utiliser l'outil électrique adapté à votre application.** *L'outil électrique adapté réalise mieux le travail et de manière plus sûre au régime pour lequel il a été construit.*

b) **Ne pas utiliser l'outil électrique si l'interrupteur ne permet pas de passer de l'état de marche à arrêt et inversement.** *Tout outil électrique qui ne peut pas être commandé par l'interrupteur est dangereux et il faut le réparer.*

c) **Débrancher la fiche de la source d'alimentation et/ou enlever le bloc de batteries, s'il est amovible, avant tout réglage, changement d'accessoires ou avant de ranger l'outil électrique.** *De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil électrique.*

d) **Conserver les outils électriques à l'arrêt hors de la portée des enfants et ne pas permettre à des personnes ne connaissant pas l'outil électrique ou les présentes instructions de le faire fonctionner.** *Les outils électriques sont dangereux entre les mains d'utilisateurs novices.*

e) **Observer la maintenance des outils électriques et des accessoires. Vérifier qu'il n'y a pas de mauvais alignement ou de blocage des parties mobiles, des pièces cassées ou toute autre condition pouvant affecter le fonctionnement de l'outil électrique. En cas de dommages, faire réparer l'outil électrique avant de l'utiliser.** *De nombreux accidents sont dus à des outils électriques mal entretenus.*

f) **Garder affûtés et propres les outils permettant de couper.** *Des outils destinés à couper correctement entretenus avec des pièces coupantes tranchantes sont moins susceptibles de bloquer et sont plus faciles à contrôler.*

g) **Utiliser l'outil électrique, les accessoires et les lames etc., conformément à ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à réaliser.**

L'utilisation de l'outil électrique pour des opérations différentes de celles prévues peut donner lieu à des situations dangereuses.

h) **Il faut que les poignées et les surfaces de préhension restent sèches, propres et dépourvues d'huiles et de graisses.** *Des poignées et des surfaces de préhension glissantes rendent impossibles la manipulation et le contrôle en toute sécurité de l'outil dans les situations inattendues.*

5) Entretien

a) **Faire entretenir l'outil électrique par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques.** *Cela assure le maintien de la sécurité de l'outil électrique.*

AVERTISSEMENT DE SECURITE POUR LES PONCEUSES

Tenir l'outil électrique par les surfaces de préhension isolées, car la surface de ponçage peut être en contact avec son propre cordon. Couper un fil "sous tension" peut mettre sous tension des parties métalliques exposées de l'outil électrique et pourrait donner un choc électrique à l'opérateur.

INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LES PONCEUSES

⚠ AVERTISSEMENT ! La ponceuse peut entraîner la formation de poussières dangereuses (provenant par exemple de matériaux tels que des peintures contenant du plomb, des matériaux contenant de l'amiante, des métaux ou certains types de bois), qui peuvent présenter un danger pour la santé de l'opérateur ou des personnes à proximité en cas de contact ou d'inhalation. Assurez-vous que le lieu de travail est bien ventilé. Portez toujours des lunettes de sécurité, des gants de sécurité et une protection respiratoire. Fixez un système d'extraction de poussière.





1. Fixez la pièce. Une pièce qui est retenue avec des dispositifs de serrage ou un étau est maintenue plus solidement qu'avec vos mains.
2. N'utilisez l'outil électrique que pour le ponçage à sec. Ne grattez pas les matériaux humides. La pénétration d'eau dans l'outil électrique augmente le risque de choc électrique.
3. Évitez de surchauffer l'objet poncé et la ponceuse elle-même. Risque d'incendie possible.
4. La pièce devient chaude pendant le meulage. Ne touchez pas la zone usinée, laissez-la refroidir. Il y a un risque de brûlure. Ne pas utiliser de liquide de refroidissement ou similaire.
5. Videz toujours le bac à poussière avant les pauses. La poussière de ponçage dans le sac à poussière, le microfiltre, le sac en papier (ou dans le sac filtrant ou le filtre du système d'extraction) peut s'enflammer dans des conditions défavorables telles que des étincelles causées par le meulage des métaux. Des risques particuliers sont causés si la poussière de ponçage est mélangée avec de la peinture, des résidus de polyuréthane ou d'autres substances chimiques, ou si l'objet poncé est chaud après de longues périodes de travail.
6. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre aspirateur pour savoir s'il convient à l'aspiration de copeaux de meulage.
7. Connectez l'appareil à une prise de courant avec un disjoncteur de courant résiduel de courant résiduel nominal ne dépassant pas 30mA.
8. Si le remplacement du câble d'alimentation est nécessaire, il faut que cela soit réalisé par le fabricant ou son agent pour éviter un danger.

RISQUES RESIDUELS

Même si vous utilisez et manipulez correctement cet outil électrique, certains risques résiduels subsisteront. En raison de sa construction et de sa construction, cet outil électrique peut présenter les dangers suivants :

1. Lésions pulmonaires, si une protection respiratoire appropriée n'est pas portée ;
2. Coupes
3. Dommages aux oreilles si vous travaillez sans protection auditive
4. Lésions oculaires si une protection oculaire appropriée n'est pas portée.
5. Dommages à votre santé causés par le balancement des mains et des bras lors de l'utilisation de l'outil électrique pendant de longues périodes ou si l'outil n'est pas tenu ou entretenu correctement.

SYMBOLES

| | |
|---|---|
|  | AVERTISSEMENT-Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions. |
|  | Les produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. |
|  | Classe de protection II (double isolation) |
|  | Conforme aux normes essentielles de sécurité applicables des directives européennes |

2. DESCRIPTION



- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1) Poignée avant | 6) Port d'extraction de la poussière |
| 2) Cadran de vitesse | 7) Bac à poussière |
| 3) Fil de serrage du papier | 8) Levier de serrage du papier |
| 4) Interrupteur marche/arrêt | 9) Tampon d'appui |
| 5) Poignée arrière | |

3. SPECIFICATIONS

| | |
|--|------------------------|
| Tension nominale | 230-240V~, 50Hz |
| Puissance nominale | 260W |
| Vitesse sans charge | 7000-13000/min |
| Taille du patin de ponceuse | 90x187mm |
| Classe de protection: | II (double insulation) |
| Poids (sans disque ponceur ni bac de récupération) | 2,0 kg |
| Valeur d'émission sonore selon EN 62841-2-4 | |
| Niveau de pression acoustique LPA | 87,0 dB(A), K= 3dB(A) |
| Niveau de puissance acoustique LWA | 98,0 dB(A), K= 3dB(A) |
| Valeur d'émission de vibrations selon EN 62841-2-4 | |
| Mode de travail ah | 12,1 m/s ² |
| Incertitude K | 1.5 m/s ² |

INFORMATION :

- La valeur totale déclarée de vibration et les valeurs d'émissions sonores ont été mesurées conformément à une méthode d'essai normalisée et peut être utilisée pour comparer des outils ;
- La valeur totale déclarée de vibration et les valeurs d'émissions sonores peuvent aussi être utilisées dans une évaluation préliminaire de l'exposition.

MISE EN GARDE :


- L'émission de vibration et l'émission sonore pendant l'utilisation de l'outil électrique peuvent être différentes des valeurs totales déclarées selon les façons d'utiliser l'outil ;
- Il est nécessaire d'identifier les mesures de sécurité destinées à protéger l'opérateur qui sont basées sur une estimation de l'exposition dans les conditions réelles d'utilisation (en prenant en compte toutes les parties du cycle de manœuvres, telles que les moments où l'outil est hors tension et où il fonctionne à vide, en plus du temps d'actionnement de la manette).

4. UTILISATION

UTILISATION PREVUE

- La ponceuse est destinée au ponçage à sec du bois, du métal, du plastique, du plâtre et des surfaces peintes. La ponceuse ne convient pas à un usage commercial.
- L'appareil est conçu pour être utilisé par des adultes. Les adolescents de plus de 16 ans ne peuvent utiliser l'appareil que sous surveillance. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par une utilisation non spécifiée ou une utilisation incorrecte.
- Toute autre utilisation ou modification non explicitement approuvée dans ces instructions peut endommager l'appareil et représenter un grave danger pour l'utilisateur.

Changement et montage des feuilles abrasives

 AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser l'outil sans qu'une feuille abrasive ou un accessoire soit en place.

1. Inspectez le papier de verre avant de l'installer ; ne l'utilisez pas s'il est endommagé ou défectueux.
2. Soulevez et déverrouillez les deux leviers de serrage des deux côtés de la plaque d'appui. Les fils de serrage avant et arrière sont alors ouverts et détachés.
3. Retirez l'ancien papier de verre et nettoyez le support. Alignez le motif du papier de verre avec celui du tampon support pour assurer une extraction efficace de la poussière.
4. Placez le papier de verre entre le fil de serrage et le tampon de support en alignant les bords du papier de verre avec l'un ou l'autre des bords du tampon.
5. Après avoir inséré le papier de verre, relevez les leviers de serrage et remettez-le dans sa position initiale en vous assurant que le fil de serrage est bien fixé. Le papier de verre doit être tiré aussi serré que possible pour un ponçage efficace, car un papier de verre lâche peut glisser sur la surface de travail.

Remarque : La feuille abrasive sans trous, provenant par exemple de rouleaux ou au mètre, doit être coupée à la taille appropriée et percée de trous par l'utilisateur en fonction des trous du patin de ponçage.

Mise en marche et arrêt

L'outil est mis en marche par l'interrupteur ON/OFF situé sur le dessus du boîtier de l'outil.

Pour mettre l'outil en marche, poussez l'interrupteur vers le haut.

Pour éteindre l'outil, poussez l'interrupteur vers le bas.

Composition rapide

La ponceuse est dotée d'une boîte de vitesses à 7 rapports qui vous permet d'adapter la vitesse appropriée au matériau à poncer. Le cadran de vitesse vous permet d'augmenter ou de diminuer la vitesse de 7000 à 13000 orbites par minute. Le réglage optimal de la vitesse pour chaque application dépend en grande partie des préférences personnelles. En général, il est préférable d'utiliser un réglage plus élevé pour les matériaux plus durs et un réglage plus faible pour les matériaux plus tendres. Le taux d'enlèvement de matière augmente avec la vitesse.

⚠ AVERTISSEMENT : L'outil doit être éteint avant de changer de vitesse.

Utilisation du bac à poussière

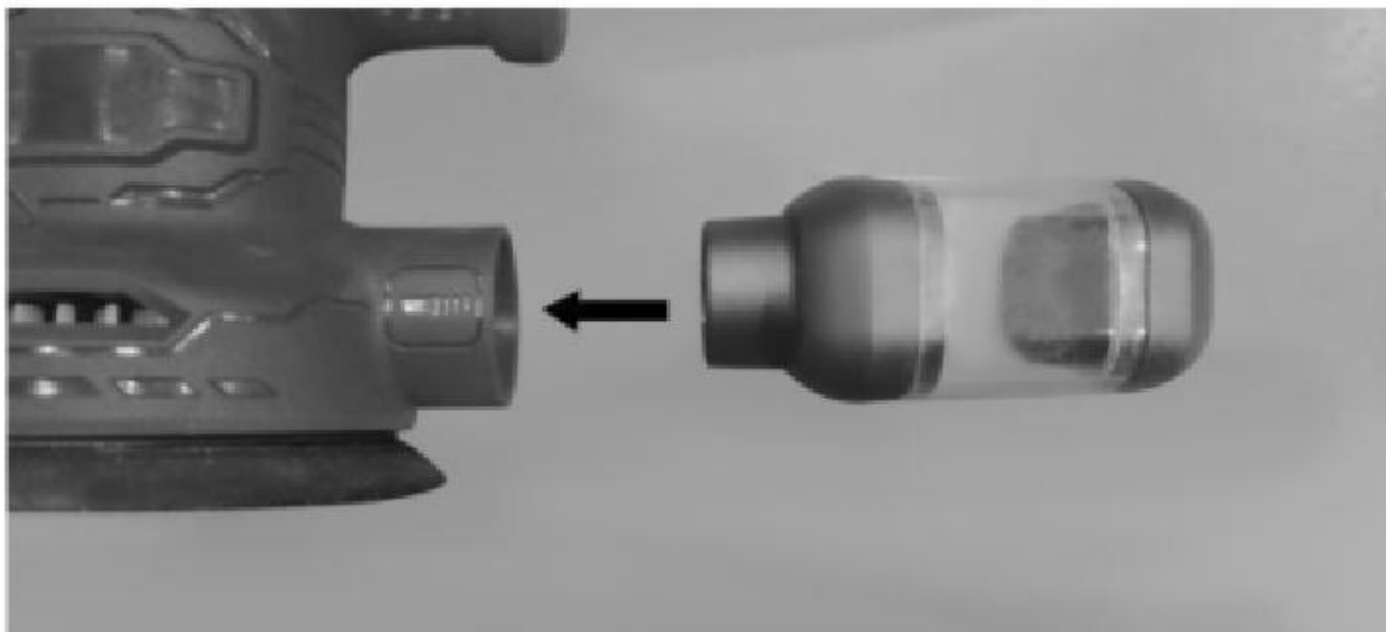
Le système d'aspiration de la poussière extrait la poussière de ponçage de la pièce de travail par les trous du tampon d'appui. La poussière est ensuite transférée par l'orifice d'extraction de la poussière situé à l'arrière du boîtier de la ponceuse.

Installation : les utilisateurs peuvent insérer directement le bac à poussière sur l'orifice d'extraction de la poussière. Veillez à ce que le bac à poussière soit bien fixé.

Pour le retirer : Pour retirer le bac à poussière, suivez la procédure ci-dessus dans l'ordre inverse.

Si le bac à poussière est plein, vous pouvez le retirer de cet outil et ouvrir le couvercle de la boîte, vider la poussière, les déchets de bois, etc. dans le corps, puis nettoyer le bac à poussière.

⚠ AVERTISSEMENT : Veuillez vider le bac de récupération des poussières fréquemment, après la fin du ponçage et avant de ranger la ponceuse. Faites extrêmement attention à l'élimination de la poussière ; les matériaux sous forme de particules fines peuvent être explosifs. Ne jetez pas la poussière de ponçage sur un feu ouvert. La combustion de mélanges de vernis, de laques, de polyuréthane, d'huile ou d'eau avec des particules de poussière peut se produire s'il y a une décharge statique, une étincelle introduite dans la boîte ou une chaleur excessive.



Fixation à un aspirateur

⚠ AVERTISSEMENT : L'outil doit être éteint avant d'être raccordé à un tuyau d'aspiration. Les utilisateurs peuvent fixer directement le tuyau d'aspiration sur le port d'extraction de la poussière.

1. Retirez le bac à poussière de la ponceuse.
2. Pour l'insérer, faites glisser le tuyau d'aspiration dans l'orifice d'extraction de la poussière.

Utilisation de la ponceuse

1. Fixez la pièce de travail pour éviter qu'elle ne bouge sous la ponceuse.
2. Tenez la ponceuse devant vous et loin de vous, en la maintenant à distance de la pièce à travailler.
3. Mettez la ponceuse en marche et laissez le moteur atteindre sa vitesse maximale avant de toucher la pièce.
4. Abaissez progressivement la ponceuse sur l'ouvrage en effectuant un léger mouvement vers l'avant. Déplacez-la lentement en effectuant des mouvements d'avant en arrière.
5. Retirez toujours la ponceuse de la pièce à usiner avant de l'éteindre.

Conseils pour les outils

Si la surface est rugueuse, commencez par des grains plus grossiers, puis terminez le surfacage avec des abrasifs moyens et fins. Pour éviter des résultats inégaux, ne sautez pas plus d'une taille de grain lorsque vous passez des grains les plus gros aux grains les plus fins, et ne poncez pas une zone pendant trop longtemps.

NE FORCEZ JAMAIS LA PONCEUSE. Le poids de la ponceuse fournit une pression suffisante, alors laissez le papier de verre et la ponceuse faire le travail. Appliquer une pression supplémentaire ne fait que ralentir le moteur, user rapidement le papier de verre et réduire considérablement la vitesse de la ponceuse. Une pression excessive surchargera le moteur, ce qui risque de l'endommager en le faisant surchauffer et d'entraîner un travail de qualité inférieure.

Toute finition ou résine sur le bois peut ramollir sous l'effet de la chaleur de friction. Le matériau encrasse alors rapidement le papier de verre, le rendant inutile. Un pistolet thermique sera beaucoup plus efficace pour enlever la peinture avant le ponçage.

Ne laissez pas le ponçage sur un point trop longtemps, car l'action rapide de la ponceuse risque d'enlever trop de matière, en particulier si vous n'utilisez qu'un seul coin du tampon, ce qui rendrait la surface inégale.

Sélection de la feuille abrasive

| Taille du grain P | Application |
|-------------------|---|
| P 60 | Pour le pré-ponçage des surfaces de bois rugueuses |
| P 80 ou P 120 | Pour le ponçage simple |
| P 240 | Pour le ponçage fin des surfaces apprêtées et peintes |

5. REMPLACEMENT ET MAINTENANCE

1) PIÈCES DE RECHANGE/ACCESSOIRES

⚠ AVERTISSEMENT ! Utilisez uniquement les accessoires spécifiés dans le mode d'emploi.

L'utilisation d'accessoires autres que ceux spécifiés dans le manuel d'utilisation peut entraîner un risque de blessure. Procurez-vous les accessoires uniquement auprès du centre de service.

2) MAINTENANCE

⚠ AVERTISSEMENT ! RISQUE DE BLESSURE !

- Débranchez la fiche secteur avant tout réglage, entretien ou réparation.
- Les travaux de réparation et d'entretien non décrits dans ce manuel doivent toujours être effectués par le centre de service. Utilisez uniquement les pièces d'origine.
- Le nettoyage et l'entretien suivants doivent être effectués régulièrement. Cela garantira une durée de vie longue et fiable.
- Ne vaporisez pas d'eau sur l'appareil et ne le plongez pas dans l'eau. Risque de choc électrique.
- Gardez propres les fentes d'aération, le carter du moteur et les poignées de l'appareil. Utilisez un chiffon humide ou une brosse. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de solvants. Sinon, vous

risquez d'endommager l'appareil de manière irréparable.

3) **RANGEMENT**

- Éteignez et débranchez l'appareil avant de le ranger.
- Laissez refroidir la ponceuse.
- Rangez l'appareil dans un endroit sec et sûr, hors de portée des enfants.
- Videz le bac à poussière avant de ranger l'appareil.

4) **TRANSPORT**

Avant le transport, respectez les points suivants :

- Éteignez et débranchez l'appareil.
- Laissez refroidir le produit.
- Mettez l'appareil et les accessoires dans la mallette.

6. MISE EN REBUT



Pour aider l'environnement, veuillez jeter le produit correctement lorsqu'il a atteint la fin de sa durée de vie utile et non dans les ordures ménagères. Des informations sur les points de collecte et leurs heures d'ouverture peuvent être obtenues auprès de votre autorité locale.

7. DECLARATION DE CONFORMITE



Déclaration de conformité
BUILDER SAS

ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES – 312070 CUGNAUX – FRANCE

Déclare que la machine désignée ci-dessous :

PONCEUSE VIBRANTE

Numéro de modèle : FPV260

S/N : **20220720509-20220721008**

Conforme aux dispositions de la Directive « machines » 2006/42/CE et des lois nationales la transposant :

Conforme également aux directives européennes suivantes :

Directive CEM 2014/30/UE

Directive ROHS (EU)2015/863 modifiant 2011/65/EU

Conforme également aux normes européennes, aux normes nationales et aux prescriptions techniques suivantes :

EN 62841-1 :2015 ; EN 62841-2-4: 2014

EN IEC 55014-1:2021 ; EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1

EN 61000-3-3:2013+A1+A2

Cugnaux, 22/04/2022



Philippe MARIE / PDG

8. GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- À la maintenance insuffisante.
- Au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- Aux pièces sujettes à l'usure normale. La garantie ne s'étend pas :
- Aux coûts d'expédition et d'emballage.
- À l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- À l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- +33 (0)9.70.75.30.30
- <https://services.swap-europe.com/contact>

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



9. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE ?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

a) Videz le réservoir d'essence.

b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

a) Videz le réservoir d'essence

b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>

Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez-vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



10. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h. Information : Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe) Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.



BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France
Made in PRC 2022